

Назва освітнього компонента	Конфліктологія
Факультет	Факультет менеджменту
Кафедра	Кафедра менеджменту
ПІБ НПП або ПП, науковий ступінь, вчене звання	Альошкіна Л.П, к.е.н., доцент
Рівень (рівні) вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Загальний обсяг освітнього компонента	3 кредити ЄКТС / 90 годин
Семестр (семестри) вивчення	2
Форма підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Форми здобуття освіти та розподіл годин	Денна: лекції – 14; практичні – 16; самостійна робота – 60.
Коротка анотація та мета	Курс передбачає вивчення природи, структури та динаміки конфліктів, причин їх виникнення і розвитку в міжособистісній, груповій та організаційній взаємодії. Особлива увага приділяється конфліктам у трудових колективах, їх впливу на комунікації, психологічний клімат, командну взаємодію та результати діяльності організації. Розглядаються сучасні підходи до діагностики й аналізу конфліктних ситуацій, стратегії поведінки в конфлікті, переговори, медіація, профілактика деструктивних конфліктів та використання конфліктів як джерела організаційних змін і розвитку. Мета курсу – сформувати у студентів здатність розуміти механізми виникнення та розвитку конфліктів в організаціях, своєчасно виявляти конфліктні ситуації, аналізувати інтереси та позиції їх учасників, обирати ефективні стратегії взаємодії й конструктивного врегулювання конфліктів, а також застосовувати конфліктологічні інструменти для розвитку команди, удосконалення комунікацій і підвищення ефективності управління.
Компетентності та/або результати навчання, що формуються або поглиблюються	Результати навчання: демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи; ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.
Пререквізити / рекомендований рівень підготовки	Пререквізити є: «Основи наукових досліджень та академічна доброчесність», «Основи менеджменту».
Мінімальна та максимальна чисельність групи	Від 5 до 30