

Назва освітнього компонента	Основи міжкультурної професійної комунікації
Факультет	Факультет менеджменту
Кафедра	Кафедра української та іноземних мов
ПІБ НПП або ПП, науковий ступінь, вчене звання	Фернос Ю.Л., к.філ.н., доцент
Рівень (рівні) вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Загальний обсяг освітнього компонента	3 кредити ЄКТС / 90 годин
Семестр (семестри) вивчення	8
Форма підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Англійська / українська
Форми здобуття освіти та розподіл годин	Денна – 90: лекції – 14; практичні – 16; самостійна робота – 60. Заочна – 90: лекції – 6; практичні – 6; самостійна робота – 78.
Коротка анотація та мета	Курс спрямований на формування у здобувачів розуміння культурних особливостей, що впливають на професійну комунікацію, розвиток здатності ефективно взаємодіяти з представниками різних культур та формування міжкультурної компетентності. Особлива увага приділяється особливостям вербальної й невербальної поведінки, культурним нормам і моделям спілкування, етикету, веденню переговорів, попередженню комунікативних бар'єрів і вирішенню конфліктів у міжнародному середовищі. Мета курсу – формування системи знань з основ теорії міжкультурної комунікації та набуття практичних навичок професійного спілкування в міжнародному середовищі, необхідних для участі у переговорах, ділових зустрічах, міжнародних проєктах, програмах академічного обміну та інших формах міжкультурної взаємодії.
Компетентності та/або результати навчання, що формуються або поглиблюються	Результати навчання: розуміти вплив культурних відмінностей на професійну комунікацію; адаптувати стиль спілкування до різних культурних контекстів і комунікативних ситуацій; ефективно взаємодіяти з представниками різних культур під час нарад, презентацій, переговорів та нетворкінгу; враховувати особливості вербальної й невербальної поведінки співрозмовників; проводити ділові переговори, телефонні розмови та організовувати професійні зустрічі; запобігати міжкультурним непорозумінням і конструктивно вирішувати конфлікти; використовувати мовні та культурні норми під час підготовки ділового листування й електронних повідомлень.
Пререквізити / рекомендований рівень підготовки	Рівень володіння іноземною мовою не нижче B1, сформований у результаті вивчення дисципліни «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)».
Мінімальна та максимальна чисельність групи	Від 5 до 30 осіб