

Назва освітнього компонента	Реінжиніринг бізнес-процесів
Факультет	Факультет менеджменту
Кафедра	Кафедра менеджменту
ПІБ НПП або ПП, науковий ступінь, вчене звання (за наявності)	Кустріч Л.О., д.е.н., професор
Рівень (рівні) вищої освіти	Третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти
Загальний обсяг освітнього компонента	3 кредити ЄКТС / 90 годин
Семестр (семестри) вивчення	2
Форма підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Форми здобуття освіти та розподіл годин	Денна: лекції – 12, практичні/семінарські/лабораторні – 12; самостійна робота – 66. Заочна: лекції – 6, практичні/семінарські/лабораторні – 6, самостійна робота - 78.
Коротка анотація та мета	Мета курсу – сформувати у здобувачів системні знання та практичні навички щодо технології реінжинірингу бізнес-процесів, застосування процесного підходу, ідентифікації, моделювання, аналізу та оптимізації бізнес-процесів. Курс охоплює основи реінжинірингу бізнес-процесів, правила їх ідентифікації та виділення, технології опису і моделювання, прикладні аспекти реінжинірингу, ранжування бізнес-процесів і розроблення стратегії процесного вдосконалення, методи аналізу та оптимізації, роль регламентуючих документів, визначення меж і оточення бізнес-процесів, оцінювання їх важливості, проблемності, можливості проведення змін та вартості.
Компетентності та/або результати навчання, що формуються або поглиблюються	Результати навчання: ідентифікувати та виділяти бізнес-процеси, визначати їх межі й оточення; моделювати бізнес-процеси та обирати пріоритетні процеси для вдосконалення; оцінювати важливість і проблемність бізнес-процесів, розраховувати індекс можливості проведення змін та оцінювати вартість бізнес-процесу й його оптимізації; застосовувати сучасні інструменти і технології пошуку, оброблення та аналізу інформації, статистичні методи, спеціалізовані бази даних та інформаційні системи; глибоко розуміти принципи і методи управлінських наук та методологію наукових досліджень; планувати і виконувати наукові та прикладні дослідження з менеджменту, критично аналізувати їх результати та складати пропозиції щодо фінансування досліджень і проєктів.
Пререквізити / рекомендований рівень підготовки	Рекомендованими пререквізитами є «Сучасні теорії менеджменту», «Інформаційні технології в науковій діяльності», «Управління розвитком бізнесу», «Глобальний менеджмент».
Мінімальна та максимальна чисельність групи	Від 5 до 30