

ОПИС ВИБІРКОВОГО ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Назва освітнього компонента	Організація обслуговування осіб з інвалідністю
Факультет	Менеджменту
Кафедра	Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи
ПІБ НПП або ПП, науковий ступінь, вчене звання (за наявності)	Тимчук Світлана Володимирівна, к.е.н., доцент
Рівень (рівні) вищої освіти	перший (бакалаврський)
Загальний обсяг освітнього компонента	3 кредити ЄКТС/ 90 годин
Семестр (семестри) вивчення	6
Форма підсумкового контролю	залік
Мова викладання	українська
Форми здобуття освіти та розподіл годин	Денна: лекції – 14; практичні/семінарські/лабораторні – 16; самостійна робота – 60. Заочна: лекції – 6. практичні/семінарські/лабораторні – 6; самостійна робота – 78.
Коротка анотація та мета	формування теоретичних знань і практичних навичок організації якісного, безпечного та доступного туристичного обслуговування осіб з інвалідністю. Розглядаються особливості визначення індивідуальних потреб туристів, організації безбар'єрного середовища, адаптації туристичних послуг, комунікації з особами з різними видами інвалідності, забезпечення доступності туристичної інфраструктури та дотримання стандартів якості й безпеки обслуговування.
Компетентності та/або результати навчання, що формуються або поглиблюються	- Здатність діяти соціально відповідально та свідомо - Навички міжособистісної взаємодії - Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах - Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу - Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів - Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань - Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості
Пререквізити / рекомендований рівень підготовки	вивчення змісту ОК ґрунтується на сформованих компетентностях та програмних результатах навчання за тими предметами, які здобувачем вивчалися раніше за програмою здобуття середньої та вищої освіти, наприклад: Основи туризмознавства, Професійна етика та технології комунікації, Організація туристичних подорожей, Організація готельного господарства, Організація екскурсійної діяльності, Правове

	регулювання туристичної діяльності.
Мінімальна максимальна чисельність групи	та 1-30