

ОПИС ВИБІРКОВОГО ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Назва освітнього компонента	Управління якістю логістичних процесів
Факультет	Менеджменту
Кафедра	Менеджменту
ІІБ НІІІ або ІІІ, науковий ступінь, вчене звання (за наявності)	Клименко Л.В., к.е.н., доцент
Рівень (рівні) вищої освіти	Другий (Магістерський)
Загальний обсяг освітнього компонента	3 кредити ЄКТС / 90 годин
Семестр (семестри) вивчення	3
Форма підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Форми здобуття освіти та розподіл годин	Денна: лекції – 12; практичні – 12; самостійна робота – 66. Заочна: лекції – 6; практичні – 6; самостійна робота – 78.
Коротка анотація та мета	Дисципліна «Управління якістю логістичних процесів» спрямована на формування практичного розуміння сучасних підходів до забезпечення та підвищення якості логістичної діяльності підприємств. У межах курсу студенти вивчають принципи та методи управління якістю логістичних процесів, критерії оцінювання якості постачання, транспортування, складування, управління запасами та обслуговування споживачів. Особлива увага приділяється виявленню проблем і втрат у логістичних процесах, застосуванню сучасних інструментів контролю та вдосконалення якості, оцінюванню ефективності логістичного сервісу та пошуку управлінських рішень, спрямованих на підвищення надійності й результативності логістичної системи підприємства. Мета дисципліни. Формування у студентів знань і практичних навичок щодо планування, організації, контролю та вдосконалення якості логістичних процесів, застосування сучасних методів оцінювання їх результативності, виявлення причин логістичних відхилень і втрат та прийняття обґрунтованих управлінських рішень для підвищення якості логістичного сервісу, задоволеності споживачів і конкурентоспроможності підприємства.
Компетентності та/або результати	- критично осмислювати, вибирати та

навчання, що формуються або поглиблюються	використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах; - мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність; - демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.
Пререквізити / рекомендований рівень підготовки	Пререквізити: «Проектування логістичних систем», «Управління ланцюгами поствок», «Фінансові потоки в логістичних системах»
Мінімальна та максимальна чисельність групи	5-30 осіб