

Назва освітнього компонента	Офісний менеджмент
Факультет	Факультет менеджменту
Кафедра	Кафедра менеджменту
ІІБ НПП або ІІІ, науковий ступінь, вчене звання (за наявності)	Жмуденко В.О., к.е.н., доцент
Рівень (рівні) вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Загальний обсяг освітнього компонента	3 кредитів ЄКТС / 90 годин
Семестр (семестри) вивчення	2
Форма підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Форми здобуття освіти та розподіл годин	Денна: лекції – 14; практичні – 16; самостійна робота – 60. Заочна: лекції – 6; практичні – 6; самостійна робота – 78.
Коротка анотація та мета	Курс спрямований на формування у здобувачів знань і практичних навичок організації сучасної офісної діяльності як складової управлінського процесу. Розглядаються питання організації роботи офісу, планування робочого часу менеджера, документообігу, інформаційного забезпечення, ділових комунікацій, проведення нарад і ділових зустрічей, використання сучасних цифрових офісних інструментів. Мета курсу – сформувати практичні навички ефективної організації офісної роботи, управління часом та інформаційними потоками, здійснення ділових комунікацій і використання цифрових технологій у професійній діяльності менеджера.
Компетентності та/або результати навчання, що формуються або поглиблюються	Результати навчання: знати основи та принципи організації офісної діяльності; уміти планувати та координувати офісні й управлінські завдання; організовувати документообіг та інформаційне забезпечення діяльності; використовувати сучасні цифрові технології в офісній роботі; здійснювати ефективні ділові комунікації та працювати в команді; застосовувати набуті знання для вирішення практичних завдань офісного менеджменту; оцінювати ефективність офісних процесів та визначати напрями їх удосконалення.
Пререквізити / рекомендований рівень підготовки	Рекомендовано базові знання з менеджменту, ділового спілкування та цифрової грамотності, а також навички роботи з персональним комп'ютером та офісними програмами.
Мінімальна та максимальна чисельність групи	Від 5 до 30