

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Назва освітнього компоненту</b>                                                 | <b>Логістичне обслуговування</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Факультет</b>                                                                   | Факультет менеджменту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Кафедра</b>                                                                     | Кафедра менеджменту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ПІБ НПП або ПП, науковий ступінь, вчене звання( за наявності)</b>               | Гуменюк А.В., к.е.н., доцент                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Рівень (рівні) вищої освіти</b>                                                 | Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Загальний обсяг освітнього компонента</b>                                       | 3 кредити ЄКТС/90 годин                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Семестр (семестри) вивчення</b>                                                 | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Форма підсумкового контролю</b>                                                 | Залік                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Мова викладання</b>                                                             | Українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Форми здобуття освіти та Розподіл годин</b>                                     | Денна: лекції -14 год., практичні -16 год., самостійна робота – 60 год.<br>Заочна: лекції- 6 год., практичні - 6 год., самостійна робота – 78 год.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Коротка анотація та мета</b>                                                    | Курс спрямований на забезпечення максимального рівня задоволення потреб споживачів щодо доставки товарів і надання послуг за умов оптимізації витрат та раціонального використання ресурсів компанії.<br>Мета курсу- формування знань і навичок організації та технології логістичного обслуговування споживачів, оцінки його якості та розробки оптимальної стратегії обслуговування клієнтів компанії в умовах швидко змінного ринкового середовища |
| <b>Компетентності та/ або результати навчання, що формуються або поглиблюються</b> | Результати: демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності, зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.                                                                                                  |
| <b>Пререквізити/ рекомендований рівень підготовки</b>                              | Пререквізити: «Менеджмент», «Маркетинг», «Логістика»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Мінімальна та максимальна чисельність групи</b>                                 | Від 5 до30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |