

ОПИС ВИБІРКОВОГО ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Назва освітнього компонента	Електронна торгівля у сфері обслуговування
Факультет	Менеджменту
Кафедра	Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи
ПІБ НПП або ПП, науковий ступінь, вчене звання (за наявності)	Петренко Наталія Олександрівна, д.е.н., професор
Рівень (рівні) вищої освіти	перший (бакалаврський)
Загальний обсяг освітнього компонента	3 кредити ЄКТС/90 годин
Семестр (семестри) вивчення	2
Форма підсумкового контролю	залік
Мова викладання	українська
Форми здобуття освіти та розподіл годин	Денна: лекції – 14; практичні/семінарські/лабораторні – 16; самостійна робота – 60. Заочна: лекції – 6; практичні/семінарські/лабораторні – 6; самостійна робота – 78.
Коротка анотація та мета	формування в майбутніх фахівців сфери обслуговування цілісної системи знань про електронну комерцію як складову електронного бізнесу та здобуття практичних навичок із здійснення ділових операцій та угод з використанням електронних засобів комерції.
Компетентності та/або результати навчання, що формуються або поглиблюються	– навички використання інформаційних і комунікаційних технологій; – здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; – здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність; – здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів; – здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу; – розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу; – організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; – застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.
Пререквізити / рекомендований рівень підготовки	вивчення змісту ОК ґрунтується на сформованих компетентностях та програмних результатах навчання за тими предметами, які здобувачем вивчалися раніше за програмою

	здобуття середньої та вищої освіти, наприклад: Економіка, Інформаційні технології та програмних результатах, здобутих унаслідок навчання на інших спеціальностях й у неформальній освіті.
Мінімальна та максимальна чисельність групи	1-30