

ОПИС ВИБІРКОВОГО ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Назва освітнього компонента	Гарячі лінії підтримки (консультування через телефон довіри)
Факультет	соціально-психологічної освіти та фізичної культури
Кафедра	соціальної педагогіки, соціальної роботи та консультування
ПІБ НПП або ПП, науковий ступінь, вчене звання (за наявності)	Бондаренко Галина Василівна, кандидат педагогічних наук, доцент
Рівень (рівні) вищої освіти	Магістр
Загальний обсяг освітнього компонента	3 кредити ЄКТС / 90 годин
Семестр (семестри) вивчення	3
Форма підсумкового контролю	залік
Мова викладання	українська
Форми здобуття освіти та розподіл годин	Денна: лекції – 12 год.; практичні – 12 год., самостійна робота – 66 год.. Заочна: лекції – 6 год.; практичні – 6 год., самостійна робота – 78 год. Дистанційна/дуальна (за наявності): .
Коротка анотація та мета	<i>Мета</i> - забезпечення майбутніх фахівців соціальної сфери теоретичними знаннями про діяльність служби «Гарячі лінії підтримки (консультування через телефон довіри)» та практичними навичками з надання екстреної допомоги по телефону. <i>Зміст</i> Телефонне консультування як вид допомоги. Основні принципи роботи й етичний аспект телефонної допомоги. Особистість телефонного консультанта. Телефонний діалог. Помилки телефонного діалогу. Класифікація звернень в службу «Гарячі лінії підтримки (консультування через телефон довіри)». Телефонне консультування маніпулятивних абонентів. Феномен вигорання у консультантів служби «Гарячі лінії підтримки (консультування через телефон довіри)».
Компетентності та/або результати навчання, що формуються або поглиблюються	<i>Компетентності:</i> Виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення. Демонстрування ініціативи, самостійності, оригінальності. Генерування нових ідей для розв'язання завдань професійної діяльності. Розвинути базові soft skills: креативність, робота

	в команді, взаємодія з людьми, уміння вирішувати проблеми, саморозвиток, критичне мислення. <i>Результати навчання:</i> Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в суперечливих вимог. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу
Пререквізити / рекомендований рівень підготовки	-
Мінімальна та максимальна чисельність групи	Мінімальна чисельність групи -5 осіб. Максимальна чисельність групи – 25 осіб.