

ОПИС ВИБІРКОВОГО ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Назва освітнього компонента	Соціально-психологічні аспекти спілкування в професійній діяльності
Факультет	соціально-психологічної освіти та фізичної культури
Кафедра	соціальної педагогіки, соціальної роботи та консультування
ПІБ НПП або ПП, науковий ступінь, вчене звання (за наявності)	Ісаченко Вікторія Павлівна, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи
Рівень (рівні) вищої освіти	бакалавр
Загальний обсяг освітнього компонента	3 кредити ЄКТС / 90 годин
Семестр (семестри) вивчення	4
Форма підсумкового контролю	залік
Мова викладання	українська
Форми здобуття освіти та розподіл годин	Денна форма: лекцій – 14 годин, практичних/семінарських – 16 годин, самостійної роботи – 60 годин. Заочна форма: лекцій – 6 години, практичних/семінарських – 6 годин, самостійної роботи – 78 годин.
Коротка анотація та мета	Метою навчальної дисципліни є формування системи знань про закономірності, механізми та техніки професійного спілкування, розвитку комунікативної компетентності, емоційного інтелекту, емпатії та етичної культури взаємодії. У курсі розглядаються теоретичні засади процесу спілкування, його комунікативний, інтерактивний і перцептивний аспекти, функції та роль у професійній діяльності соціального працівника. Вивчаються вербальні й невербальні засоби комунікації, психологічні, соціокультурні та етичні бар'єри спілкування і шляхи їх подолання, соціально-психологічні механізми міжособистісного сприймання, роль емоцій та емоційного інтелекту. Особлива увага приділяється соціальним ролям і позиціям учасників професійної взаємодії, причинам і стратегіям подолання конфліктів, професійній етиці та культурі спілкування соціального працівника, а також профілактиці професійних деформацій. Розглядаються особливості комунікації у кризовому консультуванні та під час надання психологічної допомоги, управлінські комунікації, переговори, публічні виступи й презентації, а також професійна взаємодія в межах міжвідомчої співпраці державних, громадських і міжнародних організацій.
Компетентності та/або результати навчання, що формуються або поглиблюються	Демонструвати уміння ефективно та етично взаємодіяти з клієнтами, колегами й представниками різних соціальних груп, розуміння соціально-психологічних механізмів спілкування. Будувати професійні взаємини, аргументовано відстоювати позицію, конструктивно розв'язувати конфлікти, здійснювати просвітницьку та профілактичну діяльність, спрямовану на розвиток культури спілкування

	і соціальних цінностей. Soft Skills: оволодіння техніками активного слухання, презентаційні навички (самопрезентація, уміння вести переговори, дискусію); вирішення конфліктів шляхом діалогу та медіації; навички застосування стратегій асертивної комунікації.
Пререквізити / рекомендований рівень підготовки	
Мінімальна та максимальна чисельність групи	5-25 осіб