

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Назва освітнього компонента</b>                                                | <b>Менеджмент у сфері послуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Факультет</b>                                                                  | Факультет менеджменту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Кафедра</b>                                                                    | Кафедра менеджменту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ПІБ НПП або ПП, науковий ступінь, вчене звання (за наявності)</b>              | Халахур Ю.Л., к.е.н., доцент                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Рівень (рівні) вищої освіти</b>                                                | Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Загальний обсяг освітнього компонента</b>                                      | 3 кредити ЄКТС / 90 годин                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Семестр (семестри) вивчення</b>                                                | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Форма підсумкового контролю</b>                                                | Залік                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Мова викладання</b>                                                            | Українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Форми здобуття освіти та розподіл годин</b>                                    | Денна: лекції – 14; практичні – 16; самостійна робота – 60.<br>Заочна: лекції – 6; практичні – 6; самостійна робота – 78.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Коротка анотація та мета</b>                                                   | Курс спрямований на формування у студентів розуміння особливостей управління підприємствами сфери послуг та специфіки застосування управлінських інструментів у сервісній діяльності. Передбачає набуття практичних навичок організації роботи підприємства, взаємодії з клієнтами, оцінювання конкурентного середовища та прийняття управлінських рішень.<br>Мета курсу – сформувати у студентів здатність застосовувати сучасні підходи та інструменти менеджменту для організації, координації й контролю діяльності підприємств сфери послуг, забезпечуючи якість обслуговування та результативність їх функціонування. |
| <b>Компетентності та/або результати навчання, що формуються або поглиблюються</b> | Результати навчання: демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень; описувати зміст функціональних сфер діяльності організації; застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Пререквізити / рекомендований рівень підготовки</b>                            | Пререквізити: «Менеджмент», «Менеджмент праці», «Управління ресурсами та витратами».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Мінімальна та максимальна чисельність групи</b>                                | Від 5 до 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |